



CENTRO DE EXTENSIÓN FACULTAD  
DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS  
Y SOCIALES

# #BUENAS PRÁCTICAS

"Servicio al cliente es una ACTITUD,  
no un departamento" Mo Hardy



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

---

---

# CONSEJO DE FACULTAD

---

---

---

## DECANATURA

---

---

UNIDAD ADMINISTRATIVA

---

---

SECRETARÍA DE FACULTAD

---

---

## VICEDECANATURA DE EXTENSIÓN E INVESTIGACIÓN

---

---

UNIJUS

---

---

CONSULTORIO  
JURÍDICO

---

---

CENTRO  
DE CONCILIACIÓN

---

---

CENTRO DE EXTENSIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA  
FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS  
Y SOCIALES

---

---

---

PRESUPUESTO

---

---

CONTRATACIÓN

---

---

TESORERÍA

---

---

MANTENIMIENTO  
Y PERSONAL

---

# COMPLEJO CASA GAITÁN



3165000 / 29272



Estamos ubicados en el complejo Casa  
Gaitán.

Diagonal 40 A bis # 15-38

**Daniel Alberto Libreros**

---

Director

**Liliana Daza Bejarano**

---

Coordinadora General

**David José Mancera**

---

Profesional PEC-PAC

**José Ricardo Marcillo**

---

Profesional PEC-PAC

**William F. Ríos**

---

Coordinador  
Administrativo

**Diego Vargas Chalapud**

---

Asesor PEC

**Andrés Mauricio Roa**

---

Auxiliar  
Administrativo

**Nuestro equipo**

# ¿CUÁL ES NUESTRA BUENA PRÁCTICA?

## PROTOSCOLOS DE SEGUIMIENTO

Formatos de cotización

Flujograma de licitaciones

Gestión de facturas y cobros

★ Protocolo y Herramienta de Seguimiento

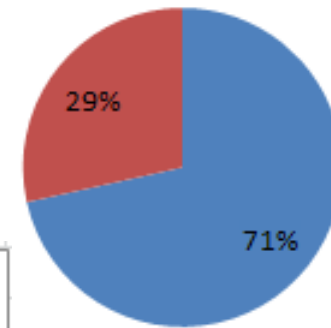


# NUUESTRA BUENA PRÁCTICA

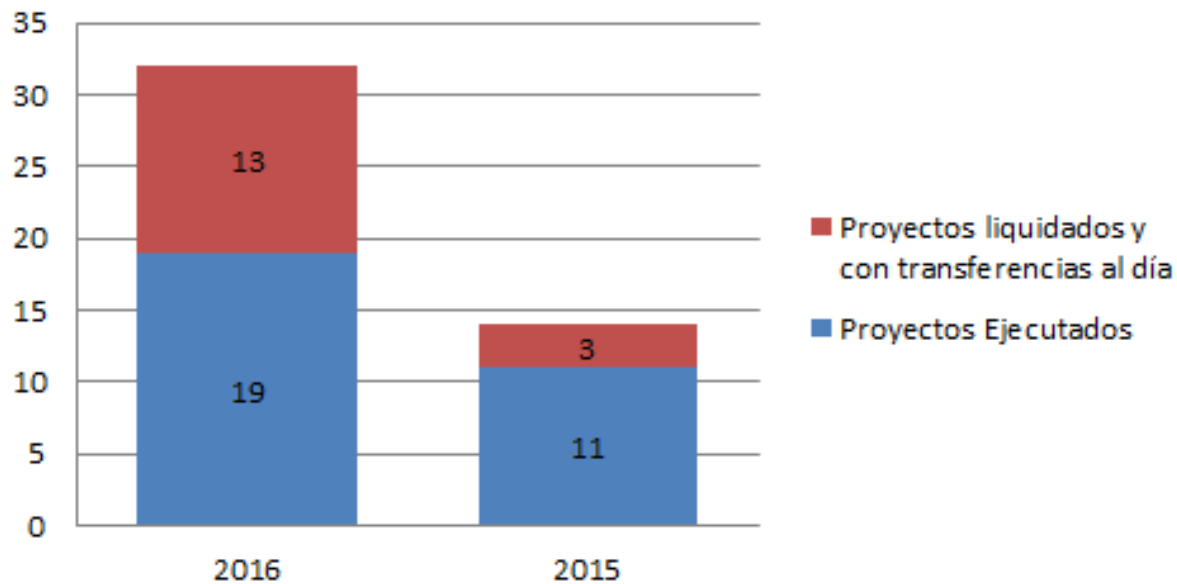
Los resultados

## Proyectos liquidados y con transferencias al día

■ 2016 ■ 2015



## Proyectos ejec. Vs. Proyectos Liquid.



La herramienta de seguimiento se introdujo en 2016

*Seguimos  
mejorando...*

# Encuesta anual de percepción

Señores

USUARIOS DEL CENTRO DE EXTENSIÓN FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

Directores, docentes e interventores

Universidad Nacional de Colombia

Ciudad

Respetados señores:

Con el ánimo de adelantar acciones de mejoramiento continuo de los servicios prestados por el Centro de Extensión de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, cordialmente remitimos la "Encuesta de satisfacción del usuario" para su diligenciamiento.

Agradecemos su valiosa colaboración al responder la totalidad de la presente encuesta puesto que, de su evaluación y comentarios, surgen acciones encaminadas a prestar un mejor servicio.

Cordialmente,